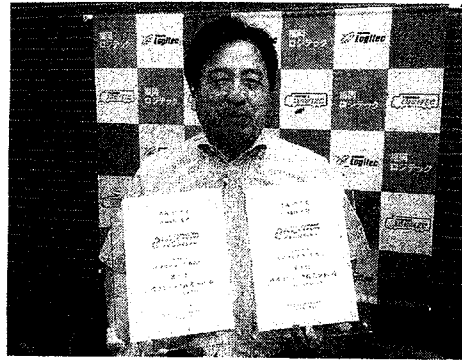


WebKIT成約1位

荷物を運んでもらった会社には、必ずお礼の営業ターを送付する。

【福岡】福岡ロジテック（永山浩二社長、福岡県志免町）では、1988年の



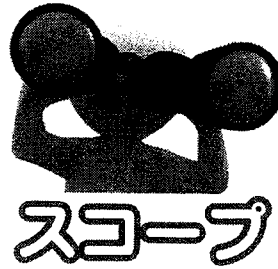
WebKIT表彰の表彰状を手にする永山社長

福岡ロジテック社長

永山 浩二氏

創業以来、「親切が先、商いは後」を理念に掲げ、取扱事業に力を注ぐ。特に、パートナー企業である協力運送会社との連携強化に努め、「選ばれる事業者」を目指す。

「取扱事業者は荷物は持っているが、運送事業者から選ばれる立場。業者選定の決定権はパートナー会社にある。きめ細かな配慮で日頃から協力関係をしっかりと築く必要がある」と指摘。



報を積極的に発信。ドライバーに代わって貨物の追跡情報を荷主、運送会社に連絡し、サポートしている。テレフォンアポイントメントの専門業者とタイアップ

「親切が先」理念に掲げ

し、提案営業に取り組み、営業社員の訪問履歴や顧客情報はクラウドシステムで共有。集められたデータは需要予測にフィードバックされ、先手を打った求荷求車情報の提供で顧客の経営安定化に寄与する。

こうした取り組みが奏功し、日貨協連の2017年度WebKIT表彰では、荷物情報成約件数、車両情報成約件数の両部門で、共に全国1位を獲得した。

「お客さまを思いやる気持ち」が接客の基本。マナーを心掛け、お客さま、取引先からの信用を高めていきたい」

（上田慎二）

2018. 8. 27

物流ニッポン